

お客様各位

2025年3月4日
株式会社オヴァールリエゾン
ショコラティエ パレドオール

「コフレ トワエモワ」 「ホワイトデーコレクション」 自主回収のお知らせ

いつもショコラティエ パレドオールをご利用頂き、誠にありがとうございます。

弊社が2025年2月21日(金)よりショコラティエ パレドオール直営店とオンラインショップにて販売した商品「コフレ トワエモワ」と「ホワイトデーコレクション」の一部の商品に、カビが発生していることが判明しました。即時販売を停止しており、現時点での健康被害のお申し出はございませんが、万全を期すため当該商品を自主回収することといたしました。

当該商品をお手元にお持ちのお客様へは商品代金を返金させていただきますので、お召し上がりにならず、現品をお近くの店舗にお持ちくださるか、下記住所宛てに着払いでご送付くださいますようお願い申し上げます。

お客様には、大変ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心よりお詫び申し上げます。誠に申し訳ございません。

今後は、再発防止と品質管理の強化に努めて参ります。何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

【対象商品】

コフレ トワエモワ 5個入り / ホワイトデーコレクション 15個入り

賞味期限：2025.3.17～2025.3.30

【本件についてのお問い合わせ先】

Tel：06-6339-8228 受付時間：10：00～17：00（月～土）

送付先住所：〒564-0062 大阪府吹田市垂水町 1-28-3 ラトリエ パレドオール